

Затверджую:	ВИТЯГ З ТАРИФІВ НА ПАКЕТИ ПОСЛУГИ "ТБ+ІНТЕРНЕТ"
Директор ТОВ "ВОЛЯ-КАБЕЛЬ"	
Жембері Джордж Ласло	Чинні з 01 лютого по 28 лютого 2019 року*

Визначення та загальні примітки:

- Послуга "ТБ+Інтернет" - це послуга доступу до пакетів телепрограм та Інтернет, яка характеризується єдиною тарифікацією та управлінням, в залежності від обраних абонентом якісних параметрів доступу до пакетів телепрограм та Інтернету.
- Послуга передбачає, що обладнання (кабельний модем) для доступу до Інтернету надається Підприємством.
- Пакет послуги "ТБ+Інтернет" - це сукупність конкретних якісних і кількісних характеристик послуги з системою регулярних ставок плати (абонентної плати) за таку послугу.
- Доступ до Інтернету в тарифах послуги "ТБ+Інтернет" надається за технологією EuroDocsis 3.0.
- Основні пакети телепрограм послуги "ТБ+Інтернет" визначаються пакетами програм послуги доступу до телепрограм, та наповненням згідно чинного документу Підприємства "Пакети програм послуги доступу до пакетів телепрограм".
- Підключення до послуги "ТБ+Інтернет" можливе тільки за наявності технічної можливості.
- Абонентам надається послуга кредитування - у розмірі 100% на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плана підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги «ТБ+Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємства обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні. Підприємство має право скоротити перелік Послуг.
- В подальшому, в разі виконання вищезазначених умов, Абонентам автоматично надається кредитування у розмірі 100 % від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від кредитування, звернувшись за телефоном Колл-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.
- *У випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Підприємство не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до Пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги "ТБ+Інтернет") про зміну, дія Тарифів продовжується на той самий строк на тих самих умовах.

Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за аналоговою технологією

Для фізичних осіб

Код	Назва пакету	Наповнення послуги					
		Щомісячна абонентна плата, грн/міс			Доступ до Інтернету		Доступ до пакетів телепрограм Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Швидкість до, Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, необмежено	
BC_200	Базовий (АТБ) + 60 Мбіт/с	141,67	28,33	170,00	61440/1536	необмежено	Базовий пакет
BC_201	Базовий (АТБ) + 100 Мбіт/с	158,33	31,67	190,00	102400/4608	необмежено	Базовий пакет

Умови тарифікації та примітки

- Списання абонентної плати за пакетом виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою. Аналогічні списання відбуваються при користуванні будь-яким додатковим пакетом та додатковою послугою.
- Якщо перехід здійснюється між пакетами послуги "ТБ+Інтернет", тоді одноразове списання з особового рахунку абонента, у розмірі 60 грн(з ПДВ) відбувається, тільки у випадку, якщо щомісячна абонентна плата за пакет, на який здійснюється перехід менша за поточну.
- Зміна параметрів надання послуги "ТБ+Інтернет" при виникненні заборгованості:
 - У випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абоненту надається кредитування, то від'ємного сальдо у розмірі більше ніж 100% від Абонентної плати) на Особовому рахунку абонента, доступ до послуги "ТБ+Інтернет" у поточному місяці (місяці виникнення від'ємного сальдо) обмежується доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 64/64 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм відповідно до наповнення Базового пакета (код BC_001) з використанням аналогової технології, до моменту надходження коштів на Особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента – більше 0).
 - Якщо кошти на Особовий рахунок у поточному місяці не надійшли, та сальдо на Особовому рахунку абонента на кінець місяця від'ємне – надання послуги «ТБ+Інтернет» та списання абонентної плати з наступного місяця відбуваються відповідно до Мінімального обсягу послуги "ТБ+Інтернет" (код BC_015) (див. п. 1.5).
 - Відновлення параметрів послуги "ТБ+Інтернет" після обмеження через від'ємне сальдо, згідно обраного пакету відбувається протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента більше 0).
- Зміна параметрів надання послуги "ТБ+Інтернет" при самостійному призупиненні надання послуги абонентом.
 - У випадку самостійного тимчасового призупинення послуги абонентом, надання послуги "ТБ+Інтернет" та списання абонентної плати з наступного дня відбувається відповідно до Мінімального обсягу послуги "ТБ+Інтернет" (див. п. 1.5). Абонент має право обмежити надання послуги за власним бажанням на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.
 - Абонент може у будь-який день самостійно поновити параметри обраного пакету за умови додатного сальдо на особовому рахунку.
- Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет" (код BC_015) визначається абонентною платою у розмірі 49 грн/міс(з ПДВ), доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload- 64/64 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм відповідно до наповнення Базового пакета (код BC_001) з використанням аналогової технології. Абонент має право користуватися мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" у випадку призупинення надання послуг (скорочення обсягу послуг) за його зверненням на термін до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць, та у випадку призупинення надання послуг (скорочення обсягу послуг) у зв'язку з виникненням заборгованості на термін до 3-х місяців.
- Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента більше 0).
 - Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку послуги, якщо період користування Мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.1.5 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% вартості Абонентної плати).
 - Якщо період користування Мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" перевищує вказаний термін у п.1.5 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги "ТБ+Інтернет" буде припинено Підприємством.
 - Абонент може поновити параметри обраного пакету послуги "ТБ+Інтернет" за умови додатного сальдо на особовому рахунку.
- Зміна параметрів послуги "ТБ+Інтернет" при самостійному скороченні переліку послуги "ТБ+Інтернет" абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:
 - Пакет послуги "ТБ+Інтернет" "Скорочення переліку послуги Deep Sleep (ТБ+Інтернет)" (код 8881 для користувачів за аналоговою технологією) визначається абонентною платою у розмірі 50,00 грн./міс. (з ПДВ). Скороченні переліку послуги "ТБ+Інтернет" можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку. При цьому чинний пакет буде змінено на пакет "Скорочення переліку послуги Deep Sleep (ТБ+Інтернет)" (код 8881 для користувачів за аналоговою технологією).
 - Абонент може змінити пакет "Скороченні переліку послуги Deep Sleep (ТБ+Інтернет)" (код 8881 для користувачів за аналоговою технологією) на пакет з чинних тарифів послуги "ТБ+Інтернет" за письмовою заявою та за умови додатного сальдо на особовому рахунку.
 - Після закінчення терміну вказаного в п.1.8. та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги "ТБ+Інтернет" буде припинено Підприємством.
 - Після закінчення терміну вказаного в п.1.8. та якщо сальдо на особовому рахунку додатне, параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом послуги "ТБ+Інтернет".
- В тарифах послуги "ТБ+Інтернет" зазначено максимально можливу швидкість (Download та Upload), що надається Підприємством.
- Надання доступу до пакетів послуги "ТБ+Інтернет" відбувається лише за умови наявності технічної можливості та відповідного обладнання у абонента.
- При відмові від послуги "ТБ+Інтернет", розірвання договору/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно штрафів за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.